

PRIVĀTUMA POLITIKA

SIA LAUNDROMAT LV

Šajā dokumentā sniegta informācija par personas datu apstrādi SIA LAUNDROMAT LV (turpmāk tekstā - Uzņēmums), kādus datus Uzņēmums var apstrādāt atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula – GDPR) un Latvijas Fizisko personu datu apstrādes likumam. Ja Jums nepieciešama detalizētāka informācija vai radušās kādas neskaidrības, iepazīstoties ar šo Privātuma politiku, lūdzam sazināties ar mums!

Datu apstrādes pārzinis un kontaktinformācija:

Nosaukums: SIA LAUNDROMAT LV

Adrese: Gustava Zemgala gatve 76, Rīga, LV-1039

Telefona numurs saziņai datu apstrādes jautājumos: +371 20307400

E-pasts saziņai datu apstrādes jautājumos: info@laundromat.lv

Apkopoto personas datu veidi, kā mēs iegūstam Jūsu personas datus un kāpēc tie ir pie mums?

Jūsu personas datus apstrādājam kādu no zemāk norādīto nolūku ietvaros:

UZŅĒMUMA DARBINIEKU PERSONAS DATU APSTRĀDE

Nolūks/mērķis šai datu apstrādei:

- Līgumu izpilde (lai nodrošinātu darba līgumu izpildi);
- Uzņēmuma juridisko pienākumu izpilde (lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktās darba devēja prasības, kā piemēram, darbinieka un darba vietas drošība);
- Uzņēmuma personāla pārvaldība, Uzņēmuma īpašuma aizsardzība.

Apstrādāto datu veidi:

Personas identifikatori un kontaktinformācija (piemēram, vārds, uzvārds un adrese, telefons, e-pasts, bankas konta informācija), kā arī darba pieredze un izglītība, darba snieguma novērtējumi, dati no videonovērošanas.

Mēs apstrādāsim Jūsu datus, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta b), c), d) un f) apakšpunktos minētajiem likumiskajiem pamatiem:

(B) Starp mums ir līgumsaistības.

(C) Mums ir juridisks pienākums veikt datu apstrādi.

(D) Apstrāde nepieciešama Jūsu veselības un dzīvības aizsardzībai.

(F) Mums ir leģitīmas intereses veikt Jūsu datu apstrādi.

Datu ieguves avots:

Personas dati tiek iegūti: tieši no darbinieka; līguma; videonovērošanas.

Datu saņēmēji vai to kategorijas:

Uzņēmums, Uzņēmuma grāmatvedības, IT, darba drošības, juridisko pakalpojumu sniedzēji.

Datu glabāšanas ilgums:

Jūsu personas datus glabāsim 5 gadus no darba tiesisko attiecību izbeigšanas.

Dati netiek nosūtīti uz trešo valsti vai starptautiskām organizācijām, ja vien tam nav juridisks pamats, kad tas attiecīgi tiek veikts saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 5. nodaļu.

VIDEONOVĒROŠANAS DATU APSTRĀDE

Nolūks/mērķis šai datu apstrādei:

- Uzņēmuma īpašuma aizsardzība un noziedzīgu nodarījumu novēršana un atklāšana.

Apstrādāto datu veidi:

Personas dati (video materiāli) no videonovērošanas Uzņēmuma telpās vai teritorijā.

Šie dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktā minēto likumisko pamatu:

(F) Mums ir leģitīmas intereses veikt Jūsu datu apstrādi.

Datu ieguves avots:

Personas dati (videoieraksti) tiek iegūti tieši no videonovērošanas sistēmām, kas uzstādītas Uzņēmuma telpās vai teritorijā.

Datu saņēmēji vai to kategorijas:

Uzņēmums, valsts iestādes (nepieciešamības gadījumā).

Datu glabāšanas ilgums:

Videoieraksti tiek glabāti līdz 30 dienām, ja vien nav pamata tos glabāt ilgāk.

Dati netiek nosūtīti uz trešo valsti vai starptautiskām organizācijām, ja vien tam nav juridisks pamats, kad tas attiecīgi tiek veikts saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 5. nodaļu.

KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDE (PAKALPOJUMA NODROŠINĀŠANAI UN KLIENTU ATBALSTAM)

Nolūks/mērķis šai datu apstrādei:

- Uzņēmuma pakalpojuma sniegšanas nodrošināšana un pasūtījumu apstrāde;
- Klientu atbalsts;
- Līgumu izpilde vai tā noslēgšana (par Uzņēmuma pakalpojumu).

Apstrādāto datu veidi:

Personas kontaktinformācija (piemēram, vārds, uzvārds, telefona nr., e-pasts), kā arī gadījumos, kad nepieciešams: maksājumu informācija; saziņa ar klientu; klienta sūdzības.

Šie dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunktā minēto likumisko pamatu:

(B) Starp mums ir līgumsaistības.

Datu ieguves avots:

Personas dati tiek iegūti: tieši no klienta; nodotie dati no "GIRBAU, SA" (uzņēmuma, kas nodrošina aplikācijas maksājumu funkciju caur telefona aplikāciju) maksājumu aplikācijas "Girbau sapphire laundry pay".

Datu saņēmēji vai to kategorijas:

Uzņēmums.

Datu glabāšanas ilgums:

Jūsu personas datus glabāsim līdz 2 gadiem.

Dati netiek nosūtīti uz trešo valsti vai starptautiskām organizācijām, ja vien tam nav juridisks pamats, kad tas attiecīgi tiek veikts saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 5. nodaļu.

KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDE (MĀRKETINGA NOLŪKOS)

Nolūks/mērķis šai datu apstrādei:

- Uzņēmuma pakalpojuma uzlabošanas nolūki, pakalpojuma pielāgošana klientu interesēm
- Uzņēmuma mārketinga nolūki (jaunumu un komerciālu paziņojumu izsūtīšana);
- Klientu profilēšanas nolūki (lai analizētu klientu pakalpojumu lietošanas biežumu un izvēles, ar mērķi izveidot pielāgotus piedāvājumus).

Apstrādāto datu veidi:

Personas kontaktinformācija (vārds, telefona nr., e-pasts), klienta piekrišana un tās datums, klienta Uzņēmuma pakalpojumu izvēles (pakalpojuma sniegšanas vieta, pakalpojumu lietošanas biežums, pakalpojuma veidu izvēles), klientu atsauksmes un apmierinātības aptaujas.

Šie dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta a) un f) apakšpunktos minētajiem likumiskajiem pamatiem:

(A) Jūsu sniegtā piekrišana.

Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. To var izdarīt nosūtot ziņu uz Uzņēmuma e-pasta adresi info@laundromat.lv, vai arī nospiežot uz saiti "Atteikties" (Unsubscribe) saņemtajos Uzņēmuma mārketinga, informatīvajos e-pastos.

(F) Mums ir leģitīmas intereses veikt Jūsu datu apstrādi.

Datu ieguves avots:

Personas dati tiek iegūti: tieši no klienta; nodotie dati no "GIRBAU, SA" (uzņēmuma, kas nodrošina aplikācijas maksājumu funkciju caur telefona aplikāciju) maksājumu aplikācijas "Girbau sapphire laundry pay"; nodotie dati no uzņēmumiem, kas nodrošina mārketinga pakalpojumus Uzņēmumam.

Datu saņēmēji vai to kategorijas:

Uzņēmums; mārketinga pakalpojuma sadarbības partneri.

Glabāšanas ilgums:

Jūsu personas datus glabāsim līdz Jūsu piekrišanas atsaukšanai.

Ja klients piesakās jaunumu saņemšanai Uzņēmuma mājaslapā un saņem Uzņēmuma bezmaksas pakalpojuma kuponu, ar klienta telefona numuru tiek apstiprināta bezmaksas kupona piešķiršana. Klienta telefona numurs šajā gadījumā tiek izmantots, lai piešķirtu Uzņēmuma bezmaksas pakalpojuma kuponu, lai nodrošinātu godīgu akcijas izmantošanu un lai novērstu ļaunprātīgu bezmaksas akcijas izmantošanu. Tālruņa numuri, ar kuriem reģistrācija jaunumiem apstiprināta un bezmaksas kods piešķirts, var tikt saglabāti arī tad, ja klients lūdz dzēst savus datus, ciktāl tas nepieciešams, lai nodrošinātu Uzņēmuma bezmaksas pakalpojuma akcijas kontroli, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm un saskaņā ar GDPR.

Dati netiek nosūtīti uz trešo valsti vai starptautiskām organizācijām, ja vien tam nav juridisks pamats, kad tas attiecīgi tiek veikts saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 5. nodaļu.

JŪSU DATU AIZSARDZĪBAS TIESĪBAS

Jums ir šādas tiesības attiecībā uz personas datu aizsardzību:

Tiesības piekļūt saviem datiem - Īstenojot savas tiesības piekļūt datiem, Jums ir nepieciešams norādīt konkrētu laika posmu un datus, kurus vēlaties no mums iegūt. Jums ir tiesības pieprasīt no mums informāciju par to, kādi Jūsu dati ir mūsu rīcībā, kādēļ tos apstrādājam, kā esam tos ieguvuši un kam nodevuši, cik ilgi tie tiks glabāti un saņemt savu datu kopiju. Pieprasījumu būs iespējams izpildīt ātrāk, ja laika posms būs pēc iespējas īsāks un lūgums sniegt informāciju par Jūsu datiem būs noformulēts pēc iespējas detalizētāk. Jums sniegt atbildi mums palīdzēs, ja zināsim kāda nolūka dēļ vēlaties datiem piekļūt.

Tiesības uz datu labošanu - Ja Jums ir nepieciešams precizēt vai labot Jūsu personas datus, kas ir mūsu rīcībā, Jums ir skaidri jānorāda, kuri dati ir precizējami un kāda ir aktuālā informācija. Ja dati nav iegūti no Jums, lūdzam pievienot pamatojumu kāpēc labojamā informācija uzskatāma par neprecīzu, lai veicinātu ātrāku un atbilstošāku precizitātes novērtējumu.

Tiesības uz datu dzēšanu - Lai mēs veiktu Jūsu datu dzēšanu, Jums ir jānorāda, tieši kurus personas datus nepieciešams dzēst un šim lūgumam jāpievieno pamatojums. Atgādinām, ka visos gadījumos datus dzēst var nebūt iespējams.

Tiesības ierobežot apstrādi - Gadījumā, ja Jums nav pārlicības par to, vai Mēs datus apstrādājam atbilstoši, Jūs varat mums lūgt ierobežot konkrētu datu apstrādi. Pieprasījumā par datu apstrādes ierobežošanu jābūt norādei, kāpēc, Jūsprāt, šo apstrādi ir nepieciešams ierobežot.

Tiesības iebilst pret apstrādi - Noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības iebilst pret apstrādi savu individuālu apsvērumu dēļ. Šādā pieprasījumā ir svarīgi norādīt uz Jūsu individuālajiem apstākļiem, kuru dēļ apstrādei iebilstat.

Ja vēlaties iesniegt pieprasījumu savu tiesību īstenošanai, lūdzu, sazinieties ar mums rakstveidā, nosūtot iesniegumu uz e-pasta adresi info@laundromat.lv, ņemot vērā augstāk minētās Jūsu tiesības un norādījumus. Pieprasījumā lūdzam norādīt personas vārdu, uzvārdu, telefona numuru un e-pasta adresi, lai varētu Jūsu datus identificēt

Jūsu pieprasījumu izskatīsim bez liekas kavēšanās un atbildi par pieprasījuma izpildi vai neizpildi sniegsim ne vēlāk kā viena mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Gadījumā, ja pieprasījuma izpilde mums aizņems ilgāku laiku, mums ir tiesības pagarināt tā izpildi vēl par diviem mēnešiem, bet jebkurā gadījumā Jūs par to tiksiet informēts viena mēneša laikā.

Mums ir tiesības neizpildīt Jūsu pieprasījumu:

1. Ja tas nav noformulēts saprotami;
2. ja nevarēsim Jūs identificēt;
3. ja uz šādu pieprasījumu atbildi jau esam snieguši;
4. ja pieprasītās informācijas apjoms ir nesamērīgs;
5. ja pieprasījums ir nepamatots (nav attiecināms uz mūsu uzņēmumu, nav sniegti paskaidrojumi, kādēļ lūgums ir jāizpilda);
6. ja normatīvajos aktos noteikts, ka šādu informāciju mēs neesam tiesīgi Jums sniegt vai mums ir pienākums konkrētus Jūsu datus glabāt.

Sūdzību iesniegšana

Ja Jums ir kādas bažas par to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus, Jūs varat mums iesniegt sūdzību, nosūtot to uz Uzņēmuma e-pasta adresi info@laundromat.lv.

Ja uzskatāt, ka esam Jūsu datus apstrādājuši neatbilstoši, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību arī datu aizsardzības uzraudzības iestādei par mūsu organizācijas veikto datu apstrādi:

Datu valsts inspekcija, Elijas iela 17, Rīga, LV-1050

pasts@dvi.gov.lv

<https://www.dvi.gov.lv>

+371 67223131

Privātuma politika atjaunota 03.03.2026.